



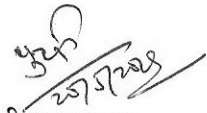
**रेल मंत्रालय
और
रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड
के बीच
समझौता ज्ञापन
2019-20**

रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लि.

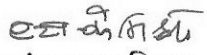
अनिवार्य पैरामीटर

भाग क

क्र. सं.	वित्तीय निष्पादन मानदंड	यूनिट	अंक	वर्तमान वर्ष (अनुमान)	5 वर्षों में श्रेष्ठ	2019-20 के लिए एमओयू लक्ष्य					सुधार का प्रतिशत
						उत्कृष्ट 100%	बहुत अच्छा 80%	अच्छा 60%	संतोषजनक 40%	खराब 20%	
1	टर्नओवर परिचालन से राजस्व (शुद्ध)	करोड़ रु.	10	1010	984	1200	1100	1000	950	900	8.91%
2	ऑपरेटिंग लाभ/हानि परिचालन(शुद्ध)से राजस्व के प्रतिशत के रूप में ऑपरेटिंग लाभ	प्रतिशत में	20	15.81	21.68	17.00	16.60	15.81	15.02	14.27	5.0%
3	निवेश पर रिटर्न : औसत नेट वर्थ के प्रतिशत के रूप में पैट	प्रतिशत में	20	9.21	16.14	11.30	10.50	9.00	8.60	8.20	14.01%
	कुल (क)		50								


(पुनीत चावला)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लि.


(सुशांत कुमार मिश्रा)
सचिव
रेलवे बोर्ड

रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लि.

अन्य पैरामीटर्स (भाग-ख)

क्र.सं.	निष्पादन मानदंड	यूनिट	अंक	प्रलेखी साक्ष्य	वर्तमान वर्ष अनुमान	5 वर्षों में श्रेष्ठ	2019-20 के लिए एमओयू लक्ष्य					सुधार
							उत्कृष्ट	बहुत अच्छा	अच्छा	संतोषजनक	खराब	
							100	80	60	40	20	
1	क्षमता का उपयोग											
क	डीडब्ल्यूडीएम कोर में लैम्बडा का उपयोग	जीबीपीएस में उपयोग की गयी क्षमता का %	5	एनओसी रिपोर्ट	55	55	65	60	56	54	52	9.09%
ख	एमपीएलएस कोर नेटवर्क का उपयोग	उपयोग किए गए पोर्ट्स का %	5	एनओसी रिपोर्ट	60	65	65	62	60	58	56	3.33%
2	वर्ष के दौरान प्राप्त हुए नए आदेश											
क	नए ग्राहकों (मौजूदा ग्राहकों को छोड़कर) से वर्ष के दौरान प्राप्त हुए पुष्टिकृत आदेश	करोड़ रु. में	6	रिपोर्ट सारांश	155	149	180	165	160	150	140	6.45%
3	उत्पादन दक्षता पैरामीटर											
क	वर्ष के दौरान ओएफसी नेटवर्क में वृद्धि	मार्ग किलोमीटर में	5	रिपोर्ट सारांश	नई	नई	1000	950	900	850	800	नई
4	समय के साथ ग्राहकों के आदेश / समझौतों के मील के पत्थर को पूरा करना											
क	समय के साथ ग्राहकों के आदेश / समझौतों के मील के पत्थर को पूरा करना (50 करोड़ रु. से ऊपर के सभी ऑर्डर)	प्रतिशत में	4	रिपोर्ट सारांश	-	-	100	90	80	70	60	नई
5	संचालन(सकल) से राजस्व के दिनों की संख्या के रूप में व्यापार प्राप्य (नेट)											
क	संचालन(सकल) से राजस्व के दिनों की संख्या के रूप में व्यापार प्राप्य (नेट)	दिनों की सं.	5	रिपोर्ट सारांश	220	124	150	200	220	240	260	10.0%
6	कंपनी के विरुद्ध दावों में कमी जिन्हें कर्ज के रूप में अभिस्वीकृत नहीं किया गया											
क	कंपनी के विरुद्ध दावों में कमी जिन्हें कर्ज (समग्र) के रूप में अभिस्वीकृत नहीं किया गया	प्रतिशत में	3	रिपोर्ट सारांश	-	-	10	8	6	4	2	-
7	सहायक सीपीएसई जो अलग से एमओयू हस्ताक्षर नहीं करती है के संबंध में मील का पत्थर											
क	सहायक कंपनी में इक्विटी में निवेश पर रिटर्न	प्रतिशत में	3	ए. रिपोर्ट	16	15.9	17.5	16.5	16	15.5	15	-
9	मानव संसाधन प्रबंधन											
क	अनुलग्नक-1 के अनुसार निरंतर प्रकृति के मानव संसाधन पैरामीटर की उपलब्धि	संख्या में	3	रिपोर्ट सारांश	-	-	7	6	5	4	3	-
ख	नेतृत्व विकास के साथ-साथ कामकाजी जीवन में संतुलन हेतु महिला कर्मचारियों के लिए पहल	पहल की संख्या	3	रिपोर्ट सारांश	-	-	5	4	3	2	1	नई
10	अन्य सेक्टर विशिष्ट परिणाम-उन्मुख मापनीय पैरामीटर											
क	भारतीय रेलवे ट्रैक के साथ-साथ क्लोज्ड यूजर ग्रुप कवरेज	प्रतिशत में	3	रिपोर्ट	-	नई	95	93	91	89	85	नई
ख	2000 स्टेशनों पर वीडियो निगरानी प्रणाली का क्रियान्वयन	प्रतिशत में	3	रिपोर्ट सारांश	-	नई	100	90	80	70	60	नई
ग	दो आईटीआई का अभिग्रहण	तारीख में	2	रिपोर्ट	-	नई	31-जन-20	15-फर-20	29-फर-20	15-मार्च-20	31-मार्च-20	नई
	कुल		50									

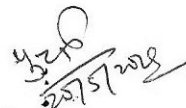
30/5/2019
(पुनीत चावला)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लि.

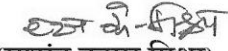
रेशम के. मिश्रा
(सुशांत कुमार मिश्रा)
सचिव
रेलवे बोर्ड

सतत प्रकृति के मानव संसाधन (एचआर) मापदंडों की सूची

क्रम सं.	मापदंड
1	एसीआर/एपीएआर लिखने के संदर्भ में निर्धारित समय सीमा की अनुपालना के साथ ई-0 एवं ऊपर स्तर के सभी कर्मचारियों के लिए एसीआर/एपीएआर का ऑन लाइन प्रस्तुति ।
2	ई-5 एवं ऊपर स्तर के सभी वरिष्ठ कार्यपालकों के लिए त्रैमासिक सतर्कता क्लीयरेंस का ऑन लाइन अद्यतन ।
3	सक्सेशन प्लान तथा निदेशक मंडल द्वारा इनके अनुमोदन का अद्यतन किया जाना ।
4	ई-0 एवं ऊपर स्तर के कार्यपालकों के लिए बिना किसी विलम्ब के सभी मामलों में डीपीसी का आयोजन ।
5	ई-0 एवं ऊपर स्तर के कम से कम 10 प्रतिशत कार्यपालकों की भारत के अन्दर यथा आईआईटी, आईआईएम, एनआईटी, आईसीएआई आदि में सेन्टर ऑफ एक्सीलेंस में कम से कम एक सप्ताह का प्रशिक्षण देकर प्रतिभा प्रबंधन एवं भविष्य निर्माण ।
6	मानव संसाधन प्रबंधन प्रणाली (एचआरएमएस) का नियमित रूप से ऑन लाइन अद्यतन ।
7	एफआर(56) (जे) की तर्ज पर कर्मचारी की कार्यक्षमता का पुनरीक्षण एवं कार्यान्वयन और वर्ष की समाप्ति पर निदेशक मंडल को अनुपालन रिपोर्ट प्रस्तुत किया जाना ।


(पुनीत चावला)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
रेलटेल कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लि.


(सुशान्त कुमार मिश्रा)

सचिव
रेलवे बोर्ड